



アプリケーション

microtech ERP-System

会社名

microtech GmbH

分野

小売

使用したツール



Delphi

VCL

MICROTECH ERP-SYSTEM

会社概要

microtech 社は、創業から 35 年、中小企業向けの高度にカスタマイズ可能な ERP システムで地歩を確立している。ドイツとオーストリアに拠点を置き、合計 150 の認定パートナーと協働する。現在、従業員数は約 120 名だ。

課題

SAP や Navision といった確立したブランドと並んで、典型的な ERP 分野で首尾よく競争していくためには、15,000 を超える顧客が想定する厳しい要求仕様に個別に対応する必要がある。ここに、会社としての、そして microtech ERP システムの強みがある。microtech 社のソリューションは、既成の ERP システムではなく、中小企業のニーズに柔軟に適合可能なのだ。

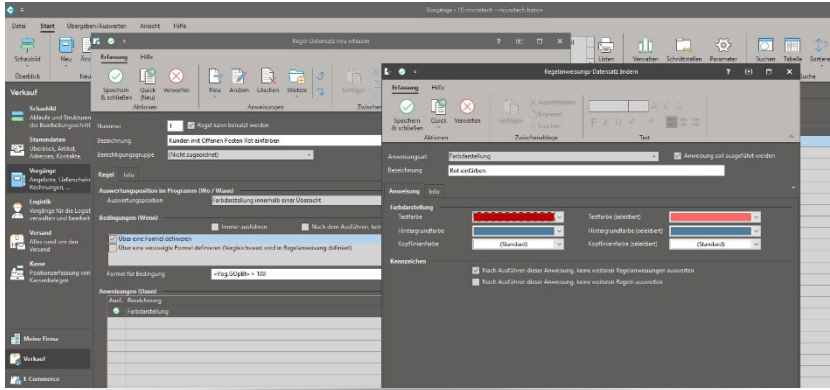
アプリケーション

microtech ERP システムを構成するモジュールは、商品管理、財務会計、給与計算、生産、e-コマース、物流・配送といったビジネス機能に対応するように設計され、顧客による個別ライセンスも可能だ。

オンボードツールを用いてカスタマイズできる点は、同アプリケーションのユニークなセールスポイントだ。顧客は、追加のプログラミング労力を要することなく、自社のビジネスプロセスやワークフローを個別に作成、適応が可能で、バージョンアップデートの影響を気にする必要がない。ビジネスパートナーや経験豊富なユーザーの場合、自ら必要な調整を行うこともできる。

優れた個別化機能を使って、ユーザーはテーブル内のフィールドやフォームの表示・非表示の設定さえ可能だ。これにより、全データの詳細ビューとして追加のマスターデータを容易に表示できる。



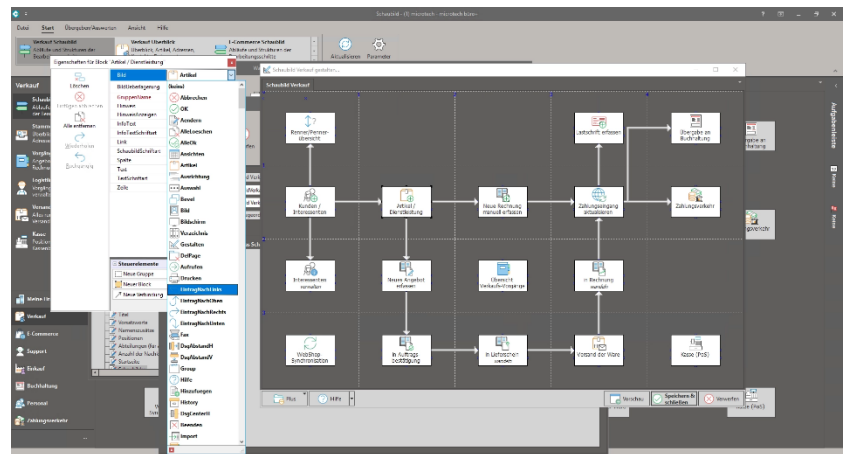


Rules Editor

microtech 社の開発者たちは、数年かけて開発されたルールエディタがユーザーによって独自に操作できるという点に特に誇りを感じている。ルールは、カラーハイライトのみならず、18 才未満販売規制といった包括的条件としても設定可能で、こうして設定されたルールは全モジュールの該当領域に自動的に適用される。

オプションの e-コマースモジュールは、Amazon、eBay、Otto、Shopware 等のストアシステムに直接接続できる。すべての商品詳細、在庫レベル、ディスカウント等が microtech ERP システムで定義され、各々のストアシステムと同期する。これらのプロセスは各システムに個別に適用可能だ。

同システムは、Delphi 11 と VCL フレームワークによって構築されている。



E-commerce Sales Diagram

“

「当社の ERP システムは、当時、Windows 3.11 オペレーティングシステム上で動作した ERP 第一号でした。私たちは長年にわたり、常に Delphi の進化と歩調を合わせ、既存プログラムコードを再利用し、モダナイズしています。このことは、当社にとって、極めて確実な投資とイノベーションへの担保を意味します。」

Martin Eckes 氏 (Chief Product Officer (CPO), microtech GmbH)

”

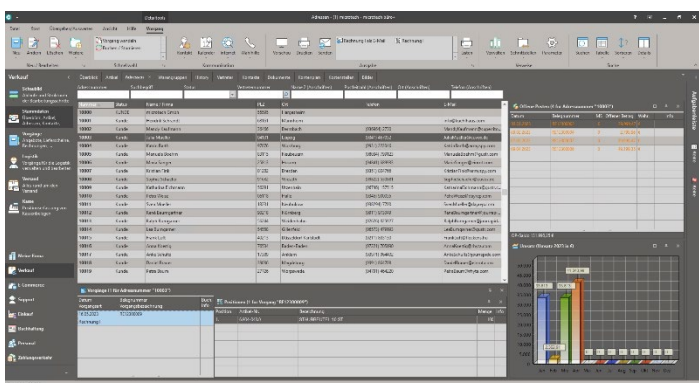
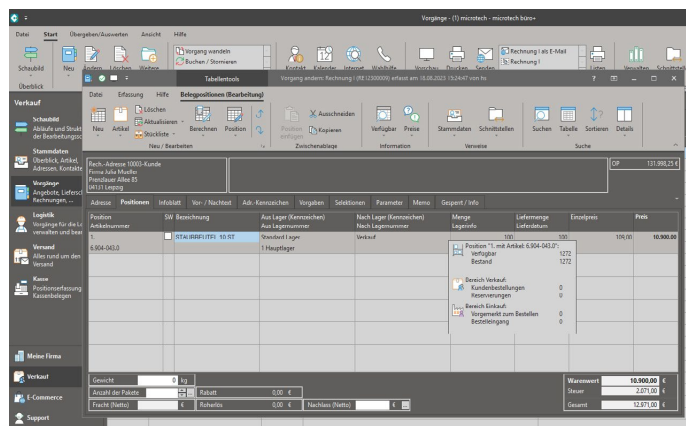


顧客の成功は連鎖する

Embarcadero Delphi の満足度の高いユーザーとして、microtech 社は、自社のソフトウェア製品を数え切れないほどの顧客に提供し、その成功を後押ししている。

スポーツ・ブンデスリーガクラブ、1. FSV マインツ 05 は、14,000 人以上の会員の管理だけでなく、財務会計から商品管理、ファンオンラインストアまで、すべてのワークプロセスに microtech ERP システムを活用している。同クラブでは、以前使用していたオープンソースシステムからの交換は4カ月以内に完了した。

有名なベルリンの高級老舗百貨店 "KaDeWe" (Kaufhaus des Westens) も、Delphi を用いて開発されたソフトウェアが有名企業で活用されている好例だ。このケースでは、面積 2,700 平方メートルの倉庫にある装飾部門の包括的倉庫管理に注力した。その割合の高さだけでなく高度な専門性ゆえに、Whiskey.de 社では、インフラストラクチャ全体の中核として microtech を使用している。60 万人以上の顧客と約 2,400 件の記事を管理する。受注プロセスの 8 割強を自動化した結果、時間と金銭が大幅に節減された。



コードベースであり、クラスター対応を必須要件として、セキュアなデータ転送を確保するとともに、Web フロントエンドを介したアクセスも可能にする。この開発の目標は、既存顧客に全く気づかれることなく、既存の 2 層から 3 層アーキテクチャモデルへの遷移を実現することだ。

多くの企業と同様、優秀な人材の確保は大きな課題だ。microtech 社では、独自の徒弟教育制度で優秀な人材を育成している。研修教材として、delphilernen.de からの資料を活用している。

結論

microtech ERP システムの徹底的なカスタマイズ性は、機能を制限することなく、複雑なビジネスプロセスの簡素化を可能にする。プロセスは自動化され、データに基づく意思決定を容易にする。数十年に及び Delphi の経験と 35 年間の専門知識を基に、microtech GmbH は非常にモダンな ERP システムを市場に投入、その実績はまさに「持続可能」と呼ぶに値する。

現在、顧客は同ソフトウェアをオンプレミスで使用しているが、開発チームは既に、将来のクラウドサービス提供に向けプロジェクトに着手している。この基盤となるのは、もちろん、既存の Delphi コードベースであり、クラスター対応を必須要件として、セキュアなデータ転送を確保するとともに、Web フロントエンドを介したアクセスも可能にする。この開発の目標は、既存顧客に全く気づかれることなく、既存の 2 層から 3 層アーキテクチャモデルへの遷移を実現することだ。

「Delphi があれば、何年も既存コードを使用でき、それに伴い自分達の知識を繰り返し活用できることは本当に素晴らしいことです。ですから、今後も変わらず、何十年も、安定したバージョンと付き合っていきたいと思います。」

Christoph Schindler 氏 (Head of Development, microtech GmbH)